



## Výpomoc so srdcom

Program, ktorý pomáha  
všetkým stranám

**Výpomoc so srdcom vytvorila spoločnosť Profesia s cieľom zvyšovať šance na zamestnanie pre zdravotne znevýhodnených.**

Zdravotne znevýhodneným aj firmám ponúkame technické platformy, overených odborníkov na zamestnávanie ľudí so znevýhodnením, pracovnú a osobnú asistenciu, ako aj služby posunkového jazyka. Máme aktuálne prieskumy o postojoch zamestnancov voči diverzite na pracovisku. Personalistom pomôžeme identifikovať pracovné činnosti vhodné aj pre zdravotne znevýhodnených. Uchádzačom o prácu zvyšujeme šance na úspech od tvorby životopisu, cez cvičné personálne pohovory až po prepojenie s potenciálnym zamestnávateľom.



# Chceme pomôcť ľuďom pomáhať

Milí priatelia,

v dobe, keď sa všetko zrýchľuje, vytvárame príležitosť pre tých pomalších. Vytvárame ju spoločne a s veľkým rešpektom. Tomuto momentu predchádzalo veľa hodín spoločných rozhovorov a najmä počúvania už získaných skúseností.

Uvedomujeme si, že v našej spoločnosti panuje strach zo zamestnávania hendikepovaných ľudí. Niekedy pramení zo zlej osobnej skúsenosti, niekedy z predsudkov. Každá pracovná príležitosť je však o človeku a jeho individuálnej osobnosti, prístupe.

Aj vďaka Vám môžeme skúsiť Výpomoc so srdcom, ktorá zohľadňuje potreby znevýhodneného človeka aj zamestnávateľa. Začíname malými krokmi a každý krok si chceme podrobne mapovať, aby sme mohli vytvoriť dlhodobú cestu pre ďalších.

V Profesii za chyby netrestáme, ale sa z nich snažíme poučiť a využiť ich pre budúcnosť. Veríme, že s týmto postojom do Výpomoci so srdcom vstúpíte aj Vy a pomôžete konštruktívne vychytať nedostatky a aj sami navrhnete možné zlepšenia.

Ďakujeme za Vašu odvahu, otvorenosť novým veciam a hlavne za ľudský prístup, ktorý je v tomto programe obzvlášť dôležitý.

**Ivana Molnárová**

*výkonná riaditeľka spoločnosti Profesia*



# Pre koho je určená Výpomoc so srdcom



## Uchádzači o prácu

### Ľudia s pracovnými návykmi

- po autonehode alebo úraze
- onkologické ochorenia
- psychické problémy
- srdcovo-cievne ochorenia
- ľudia so sklerózou multiplex

### Ľudia s potenciálom pracovať

- nepočujúci
- autisti
- ľudia s Downovým syndrómom
- ľudia s iným znevýhodnením



## Poskytovatelia práce

### Noví zamestnanci, ad hoc výpomoc

#### Pravidelné práce

- Odborné práce, ktoré môže vykonávať aj osoba so znevýhodnením
- Starostlivosť o poriadok v kuchynkách, príprava zasadačiek na stretnutia/tréningy
- Starostlivosť o kvety
- Rutinné, administratívne práce, vybavovanie jednoduchých úloh, roznos vecí v rámci firmy, robenie kávy
- Upratovanie priestorov
- Vykladanie tovaru

#### Ad hoc výpomoc

- Balenie koncoročných darčiekov pre klientov
- Výroba produktov na zákazku, sáčkovanie komponentov
- Skartovanie dokumentov, opravy chybných zásielok (presáčkovanie, prebalovanie a pod.)
- Pomoc pri firemných podujatiach, konferenciách
- Sezónne práce – záhradné práce, odpratávanie snehu, spracovanie ovocia, zeleniny, či výpomoc v kuchyniach

### Benefity pre zamestnancov

#### V priestoroch firmy

- Žehlenie donesených vecí
- Masáže, kozmetika
- Vybavenie drobných osobných úloh ako odvoz vecí do čistiarne alebo topánok do opravy, vybavenie pošty, lekárne a pod.

#### V domácnostiach zamestnancov

- Záhradné práce
- Upratovanie domácnosti
- Nákupy pre seniorov
- Starostlivosť o domácich miláčikov
- Práce v oblasti zdravia a krásy

# Čo očakávať od programu

## Výpomoc so srdcom



### Uchádzači o prácu

#### Chcem pracovať na otvorenom trhu práce

- V programe Výpomoc so srdcom vám pomôžeme s vytvorením životopisu cez [www.profesia.sk](http://www.profesia.sk). Ak navštívite Profesia Days ([www.profesiadays.sk](http://www.profesiadays.sk)), v Zóne bez hraníc si vyskúšate cvičné výberové pohovory a odporučíme vám vhodných zamestnávateľov.
- Osobnú a pracovnú asistenciu si môžete skúsiť vyhľadať napr. cez [www.domelia.sk](http://www.domelia.sk), užitočné informácie nájdete aj na [www.osobnaasistencia.sk](http://www.osobnaasistencia.sk). Pre nepočujúcich sú k dispozícii služby on-line tlmočníka ([www.onlinetlmochnik.sk](http://www.onlinetlmochnik.sk)), v Trnavskom kraji si môžete tlmočníka posunkového jazyka objednať napr. cez [www.taspo.sk](http://www.taspo.sk)

#### Chcem pracovať v chránenej dielni alebo sociálnom podniku

- Navštívte [www.dielne.sk](http://www.dielne.sk) a pozrite si, či sa vhodná organizácia nenachádza v rámci miesta vášho bydliska. Odporúčame vám pozrieť aj [www.profesia.sk](http://www.profesia.sk).

#### Chcem vykonávať len krátkodobé práce alebo sezónne práce

- Cez [www.domelia.sk](http://www.domelia.sk) môžete ponúknuť upratovanie domácností, starostlivosť o záhradu, domácich miláčikov, služby v oblasti zdravia a krásy, či inú drobnú výpomoc. Ak máte radi deti, niektoré práce by možno uvítali aj školy či škôlky – pozrite si [www.edujobs.sk](http://www.edujobs.sk)



### Poskytovatelia práce

#### Chcem zamestnať človeka so znevýhodnením

- Poradíme vám, ako identifikovať vhodné pracovné činnosti. V CV databáze [www.profesia.sk](http://www.profesia.sk) si môžete bezplatne pozrieť vhodných uchádzačov s označením Výpomoc so srdcom.
- Prepojíme vás s overenými odborníkmi, ktorí sa dlhodobo venujú zamestnávaniu zdravotne znevýhodnených. Personalistom poradia pri výberových pohovoroch, pomôžu s prípravou pracovného prostredia, internou komunikáciou a sprevádzaním zamestnanca so znevýhodnením počas skúšobnej doby.

#### Chcem dať pracovnú príležitosť ľuďom so znevýhodnením na faktúru /

#### Chcem efektívne vyčerpať náhradné plnenie

- Cez [www.dielne.sk](http://www.dielne.sk) si môžete pozrieť chránené dielne podľa typu činnosti a kraja a objednať si u nich práce podľa potreby.
- Užitočné benefity pre zamestnancov viete poskytnúť cez [www.domelia.sk](http://www.domelia.sk). Výpomoc so srdcom v priestoroch firmy alebo v domácnostiach zamestnancov môžete objednávať cez interného koordinátora alebo individuálne poukážky pre zamestnancov.

# Ako sme v Profesii testovali

## Výpomoc so srdcom

### 1 Prvý krok: Interný prieskum

Na začiatku sme sa zamestnancov opýtali, či by uvítali výpomoc s administratívnymi alebo inými kancelárskymi prácami, prípadne výpomoc v domácnosti od zdravotne znevýhodnených. Záujem prejavilo cez 20 zamestnancov.

### 2 Druhý krok: Interná komunikácia

Zamestnanci, ktorí prejavili záujem však priznali viacero obáv a pýtali sa na rôzne praktické situácie. V spolupráci s odborníkmi sme vysvetľovali napr. to, ako komunikovať s poskytovateľom služby, akú úlohu má pracovný asistent (resp. asistent pracovného začlenenia), ako hodnotiť kvalitu vykonanej práce, ako dávať spätnú väzbu, a pod.

### 3 Tretí krok: Identifikácia pracovných činností

Interne sme sa rozhodli na 3-mesiace vyskúšať

- **pre firmu (objednávané podľa potreby)**
  - grafické práce
  - administratívne práce
  - telefonickú komunikáciu so zákazníkmi
- **pre zamestnancov (benefit – objednávané podľa potreby)**
  - žehlenie v priestoroch firmy
  - upratovanie v domácnostiach
  - záhradné práce

### 4 Štvrtý krok: Identifikácia vhodných partnerov

Pre účely pilotu sme nadviazali spoluprácu s 2 partnermi – chránenou dielňou L&P a Inštitútom pre pracovnú rehabilitáciu. S odbornými radami a skúsenosťami nám pomohli aj Zuzana Polačková, Denisa Očenášová Moravská, Katarína Vanková a občianske združenie TENENET.

Určili sme si jednotnú cenu za osobohodinu – 8 eur, ktorá pokrývala mzdu daného človeka a odvody. Zamestnávateľom bola chránená dielňa L&P, asistenciu pracovného začlenenia vykonával Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu.

### 5 Piaty krok: Výber poskytovateľov služieb

Na výberové pohovory Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu v spolupráci s L&P pozval 63 klientov. Prišlo 33, aj napriek tomu, že záujem o prácu deklarovali všetci. Pracovné príležitosti sme ponúkli 5 uchádzačom. L&P zároveň oslovilo Odborné učilište na Dúbravskej ceste 3 v Bratislave, kde sú študenti s mentálnym postihnutím. Zapojili sa 4 študenti z odboru záhradník pod vedením svojho majstra.

# 6

## Šiesty krok: Nastavenie komunikácie

V prípade benefitov pre zamestnancov sa nám osvedčilo, ak mal objednávanie prác na starosti interný koordinátor. V našom prípade to bola office manažérka, ktorá vytvorila jednoduchú tabuľku, do ktorej sa ľudia zapisovali na týždennej báze. Office manažérka následne cez [www.domelia.sk](http://www.domelia.sk) kontaktovala partnerskú chránenú dielňu a objednávala práce podľa potreby zamestnancov.

Odborné práce si objednávali zamestnanci u chránenej dielne napriamo – ad hoc podľa potreby. Office manažérka sledovala len dochádzku poskytovateľov služieb, aby sme mali podklad pre zúčtovacie faktúry s chránenou dielňou L&P.

Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu priebežne mapoval pracovný výkon poskytovateľov služieb, robil profil zapracovania daného človeka a v závere posúdenie pracovného začlenenia.

Po prvom mesiaci sme zamestnancom dali anonymný dotazník spokojnosti. Kvalitu prác hodnotili najvyššou možnou známkou a celkovo dali veľmi pozitívnu spätnú väzbu. Za všetky citát jedného zo zamestnancov: *“Môj život je o neustálom strese, chaose a behaní. Už to, že mi niekto pomôže čo i len so žehlením, mi robí môj deň krajším a veľmi mi to pomôže. A keď táto práca pomôže človeku s postihnutím cítiť sa užitočným a zarobiť si nejaké peniaze, je to pre mňa ešte významnejšie sa do tohto projektu zapojiť. Je to pre mňa jeden z najdôležitejších benefitov vo firme. Pomáhame si navzájom a to je myslím na tomto projekte to najkrajšie.”*

# Záverečné odporúčania

## Pravidelné práce, ad hoc výpomoc

;

- Venujte dostatok času internej komunikácii a zodpovedaniu otázok od zamestnancov.
- Veľa ovplyvní komunikácia medzi zamestnancom a poskytovateľom služby - spôsob zadávania úloh, trpezlivosť v úvodnej fáze, kým človek so znevýhodnením pochopí očakávania a systém.
- Dôležitú úlohu zohrali asistenti pracovného začlenenia, ktorí sprevádzali poskytovateľov služieb v prvý mesiac pravidelne, neskôr v nepravidelných intervaloch.
- Vzhľadom na zdravotné postihnutia sa nám osvedčilo časové obmedzenie výkonu do 4 hodín denne.

## Benefity pre zamestnancov:



### Žehlenie vo firme

Žehlenie vo firme prebiehalo v pravidelnom čase v samostatnej miestnosti, ktorú sme pre tento účel uvoľnili. Zakúpili sme žehliacu dosku a žehličku, a práce vykonávala vždy tá istá osoba. Prvý mesiac pracovala pod vedením asistentky pracovného začlenenia, ktorá jej pomohla zorientovať sa vo firme a v komunikácii so zamestnancami pri preberaní vecí na ožehlenie.

Alternatívou pre firmy v Bratislave, ktoré nemôžu vyčleniť pre tento účel samostatnú miestnosť, je spolupráca so sociálnym podnikom ([www.bivio.sk](http://www.bivio.sk)), ktorý má vlastnú žehliareň s práčovňou. Veci na ožehlenie si vyzdvihnú v priestoroch firmy a približne o dva dni ich privedú profesionálne vyžehlené.



### Záhradné práce

Záhradné práce vykonávala skupina študentov pod vedením svojho majstra.

**Pre tento typ prác sú vhodné poukážky cez [www.domelia.sk](http://www.domelia.sk)** v konkrétnej finančnej hodnote, **ktoré firma poskytne zamestnancovi** (hodnotu poukážky si určuje firma). Zamestnanec si práce môže objednať priamo cez [www.domelia.sk](http://www.domelia.sk) – v časoch, kedy mu to vyhovuje.



### Upratovanie v domácnostiach

Upratovanie v domácnostiach si vyžaduje jasné nastavenie pravidiel vopred. Najefektívnejšie bolo, keď zamestnanec odfotil priestor, ktorý chcel upratať a vysvetlil, čo očakáva. Čistiace prostriedky zabezpečoval zamestnanec. Prvé upratovanie odporúčame zrealizovať v prítomnosti zamestnanca napr. počas práce z domu. Po vybudovaní dôvery môže zamestnanec odovzdať kľúče a upratovanie prebehne aj bez neho. Aj tu sa osvedčili poukážky cez [www.domelia.sk](http://www.domelia.sk)

# Práca cez chránené dielne, sociálne podniky

V rámci Výpomoci so srdcom sme sa veľa rozprávali s prevádzkovateľmi chránených dielní a sociálnych podnikov na Slovensku. Tieto odporúčania vám môžu pomôcť, ak zvažujete zamestnávanie zdravotne znevýhodnených cez chránený trh práce (mimo priestorov vašej firmy).

- Je dobre, ak môžete vybranú chránenú dielňu či sociálny podnik najskôr navštíviť. Zistíte, aké sú obmedzenia jej zamestnancov, a zároveň potenciálne práce, ktoré by pre vás mohli vykonávať. Na [www.dielne.sk](http://www.dielne.sk) si môžete vyhľadať organizácie vo vašej blízkosti.
- Práce si môžete objednávať aj vtedy, ak ste si už vyčerpali náhradné plnenie. Ľudia so zdravotným znevýhodnením vedia pomôcť v situáciách, keď napr. treba presáčkovať chybné naskladané komponenty, či prebaliť výrobky a interne na to nemáte kapacity.
- Ak si žiadate cenovú ponuku, dajte konkrétne zadanie: čo potrebuje, za akú cenu (prípadne aký máte na to celkový rozpočet) a v akom termíne.
- Treba počítať s tým, že niektoré úkony ľuďom so znevýhodnením trvajú x-násobne dlhšie, ako zdravým ľuďom. Objednávky potrebujú dostať s časovým predstihom. Ideálne sú pravidelné zákazky, ktoré im umožnia nastaviť pravidelný systém práce.



## Kontakt pre ďalšie informácie:

Anna Podlesná • +421 903 902 439 • [podlesna@profesia.sk](mailto:podlesna@profesia.sk)

